

TERMOS E CONDIÇÕES DA CAMPANHA “EXPERIÊNCIAS AÇORES CONTINENTE PAY”

1. ORGANIZADOR

A Modelo Continente Hipermercados, SA, com sede na Rua João Mendonça, 505, Senhora da Hora Portugal, 4464-503 e com o NIF 502011475, organiza a campanha “Experiências Açores Continente Pay” com o objetivo de incentivar a utilização do meio de pagamento **Continente Pay**.

2. OFERTA

A todas as participações recebidas que cumpram integralmente estes termos e condições serão atribuídas:

- Um (1) código de oferta que pode ser trocado por uma (1) experiência à sua escolha na plataforma **Rewards For All** www.portugal.rewardsforall.com (doravante designada por “oferta” ou “experiência”)

O tipo de experiências que o participante encontrará na plataforma **Rewards For All** serão **experiências gratuitas**: atividades presenciais e/ou em linha, que não requerem pagamento por parte do participante ou **descontos em experiências**.

O tipo de experiência a que pertence cada uma das experiências será definido na descrição das experiências ou, na sua falta, será informado pelo estabelecimento parceiro selecionado pelo participante no momento da reserva.

As experiências não incluirão quaisquer outros benefícios, despesas ou serviços para além dos expressamente indicados nesta secção. Por conseguinte, qualquer benefício ou serviço não expressamente indicado na descrição acima será suportado pelo participante.

3. ÂMBITO TEMPORAL DA CAMPANHA

O período para cumprir o objetivo da campanha decorrerá entre as 00:00 de 26/06/2023 e as 23:59 de 09/07/2023 (a seguir designado por “**período promocional – fase 1**”) e entre as 00:00 de 10/07/2023 e as 23:59 de 23/07/2023 (a seguir designado por “**período promocional – fase 2**”)

O período de **oferta** decorre entre a data de receção do código de oferta e as 23h59 de 26/10/2023 (a seguir designado por “**período de oferta**”).

4. CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

A promoção está aberta a todos os **indivíduos maiores de 18 anos que utilizem o método de pagamento Continente Pay** nas lojas Continente.

Considera-se **participante o cliente** que cumpra corretamente os seguintes princípios:

No período promocional – fase 1

1. Adira ao Continente Pay, através da associação de um ou mais cartões bancários à App Cartão Continente;
2. **Utilize o Continente Pay como meio de pagamento durante o período promocional** nas lojas Continente dos Açores.

No período promocional – fase 2

1. Adira ao Continente Pay, através da associação de um ou mais cartões bancários à App Cartão Continente, durante o período promocional;
2. **Utilize o Continente Pay como meio de pagamento pela primeira vez durante o período promocional** nas lojas Continente de Portugal Continental, Madeira e Açores

A oferta está limitada às primeiras (26.000) vinte e seis mil participações. A oferta está também limitada a uma participação por cada utilizador App Cartão Continente.

2. MECÂNICA PARA O USUFRUTO DA EXPERIÊNCIA

Após efetuar o pagamento com o Continente Pay, e a partir de 10 de julho, o participante receberá um e-mail com o código de oferta. O código de oferta será enviado a cada vencedor no prazo máximo de 30 dias úteis após o final do período promocional.

Durante o período de oferta, o participante deve seguir os passos abaixo para usufruir da sua oferta:

1. Aceder à plataforma **Rewards For All** através de <https://portugal.rewardsforall.com>
2. Introduzir o código de oferta no local indicado e preencher o formulário de registo na Plataforma
3. Escolha uma (1) Experiência de entre as disponíveis na plataforma **Rewards For All**
4. Solicitar a reserva no estabelecimento selecionado com, pelo menos, duas (2) semanas de antecedência, seguindo as instruções fornecidas na descrição da oferta ou, na sua falta, contactando diretamente o estabelecimento parceiro por telefone e/ou correio eletrónico publicado juntamente com a oferta selecionada
5. Descarregar o comprovativo de reserva associado ao estabelecimento e à experiência selecionados que será enviado por e-mail
6. Comparecer* no estabelecimento na data e hora acordadas e apresentar o comprovativo de reserva impresso juntamente com um documento de identificação oficial.

(*) Exceto para as experiências *online*, em que deve seguir as instruções fornecidas pelo estabelecimento parceiro e/ou as instruções fornecidas na descrição da oferta para aceder à experiência.

Os Participantes podem utilizar o seu código de oferta para aceder à Plataforma **Recompensas para Todos as vezes que desejarem** para ver as Experiências disponíveis durante todo o período de oferta. O código de oferta só será cancelado quando o Participante tiver resgatado a Experiência associada ao seu código de oferta ou em 26/10/2023, consoante o que ocorrer primeiro.

3. CONDIÇÕES PARA O USUFRUTO DA EXPERIÊNCIA

O usufruto das experiências é limitado a uma (1) **experiência** por pessoa.

Todas as experiências publicadas na plataforma **Rewards For All**, salvo indicação expressa em contrário nos detalhes da oferta, são para uma (1) pessoa e devem ser usufruídas individualmente, estando expressamente excluídas desta promoção as reservas de grupo ou casal no mesmo estabelecimento e cadeia de estabelecimentos com dois (2) ou mais vouchers de reserva. No caso de o participante pretender usufruir de uma experiência em grupo ou em casal, deverá efetuar o pagamento da taxa correspondente para a reserva dos seus acompanhantes.

A aceitação de vales **Rewards For All** pelos estabelecimentos parceiros está limitada a um máximo de um (1) código por dia, pelo que não será possível resgatar dois (2) ou mais códigos no mesmo estabelecimento, independentemente de os titulares dos mesmos estarem ou não ligados entre si.

O acesso, utilização e usufruto da plataforma **Rewards For All** destina-se única e exclusivamente a pessoas singulares maiores de 18 anos. É expressamente proibido o acesso e a utilização desta plataforma por menores de 18 anos, bem como a introdução de quaisquer dados pessoais dos mesmos por terceiros.

Os estabelecimentos parceiros reservam-se ao direito de recusar o acesso à experiência aos participantes que já tenham beneficiado de uma experiência no âmbito de uma promoção ou oferta anterior e/ou que já estejam registados como clientes nesse estabelecimento.

Os estabelecimentos parceiros reservam-se ao direito de recusar o acesso à experiência ou de a anular, uma vez efetuada a reserva, aos participantes que não cumpram os requisitos médicos, físicos, sanitários ou quaisquer outros que, na opinião do estabelecimento, não lhes permitam desfrutar da experiência com todas as garantias de segurança.

Se, por qualquer motivo alheio à vontade do participante e imputável ao estabelecimento parceiro ou à **Rewards For All**, **este não puder** usufruir da sua **experiência**, deverá contactar a **Rewards For All** o mais rapidamente possível e sempre dentro do **período de oferta**

A experiência deve ser usufruída, sem exceção, dentro do **período de oferta**, ou seja, antes de **26/10/2023**, efetuando a reserva junto do estabelecimento parceiro com, pelo menos, duas (2) semanas de antecedência, seguindo as instruções detalhadas ao lado da oferta.

A disponibilidade das experiências está sujeita às disponibilidades promocionais e dos próprios estabelecimentos parceiros, que podem ser limitadas ou inexistentes em determinadas faixas horárias, dias ou épocas do ano e, sobretudo, no final dos períodos de **participação** e **fruição**, por isso, o participante deve efetuar a sua reserva nos casos que o exijam com a maior antecedência possível e sempre com um mínimo de duas (2) semanas de antecedência. No entanto, a disponibilidade para um determinado local e datas não é garantida até ao momento da realização da reserva, independentemente da antecedência com que esta seja efetuada.

O usufruto das experiências está sujeito à aceitação e cumprimento das condições gerais do **Rewards For All** disponíveis em <https://portugal.rewardsforall.com> e das condições particulares de cada estabelecimento parceiro.

Nem todas as experiências e/ou categorias estão disponíveis em todas as localizações.

Os **códigos de oferta** são pessoais e intransmissíveis e só podem ser utilizados uma vez (1) pela pessoa que os recebeu. Os dados do titular da reserva devem corresponder aos do registo efetuado na **Rewards For All** e do **participante** na ativação.

O simples descarregamento do voucher de reserva não implica que a reserva tenha sido efetuada, nem confere ao participante o direito de a utilizar, a menos que **tenha** efetuado previamente a reserva junto do estabelecimento parceiro através das instruções de reserva detalhadas ao lado da oferta escolhida, ou de outra forma, através do telefone e/ou e-mail associado ao estabelecimento selecionado no **Rewards For All**.

A oferta de experiências e estabelecimentos parceiros desta promoção está sujeita a eventuais modificações periódicas ao longo do **período de oferta**. O participante deve consultar a lista atualizada das ofertas na plataforma **Rewards For All** no momento da reserva e do descarregamento do seu voucher de reserva.

Uma vez descarregado o voucher de reserva, este não pode ser anulado ou modificado, pelo que a **experiência** deve ser usufruída durante o **período de oferta** no estabelecimento parceiro selecionado pelo participante.

A reserva, uma vez efetuada junto do estabelecimento parceiro, não pode ser anulada ou modificada; no entanto, caso o participante não possa comparecer na data e hora acordadas por razões devidamente justificadas, pode solicitar uma alteração da data ao estabelecimento parceiro, desde que o pedido seja feito atempadamente e de acordo com a política de anulação e alteração do estabelecimento em causa.

Se o participante não comparecer no estabelecimento parceiro no dia e hora acordados na reserva, a experiência será considerada como tendo sido usufruída e o participante perderá o direito de usufruir da experiência e de receber qualquer tipo de compensação por esse motivo.

Os vouchers emitidos na plataforma **Rewards For All** expiram a **26/10/2023**, pelo que a experiência não pode ser usufruída numa data posterior.

4. CONDIÇÕES GERAIS DA CAMPANHA

A **sociedade organizadora** declina qualquer responsabilidade por incidentes relacionados com a introdução de dados errados pelo participante no formulário de inscrição, falhas no acesso às diferentes páginas e envio de respostas de participação por correio eletrónico, pelo que será da responsabilidade do participante reclamar junto da sociedade organizadora qualquer comunicação não recebida dentro dos prazos estabelecidos.

Para garantir a veracidade da participação, a **empresa organizadora** poderá solicitar ao participante um documento oficial que comprove a sua identidade e/ou morada, bem como a fatura ou o comprovativo de compra ou qualquer outro documento adicional que comprove a compra do **produto da promoção**.

A venda ou comercialização de tais ofertas é proibida.

O **organizador** reserva-se o direito de tomar medidas legais contra qualquer pessoa que pratique qualquer ato que possa ser considerado como manipulação ou falsificação da participação.

A participação nesta promoção implica a aceitação das presentes condições gerais na sua totalidade.

A perda do código não confere ao participante o direito de o substituir, não sendo o organizador responsável por ele.

A **sociedade organizadora** está isenta de qualquer responsabilidade por eventuais incidentes gerados pelo incumprimento das presentes condições por parte do participante.

5. CONTACTO

Para resolver qualquer dúvida, reclamação ou incidente no processo de seleção da experiência, o participante pode contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente** exclusivo da promoção através dos seguintes canais:

Em caso de dúvidas, reclamações ou incidentes relacionados com o usufruto das experiências, o participante pode contactar a equipa **Rewards For All** através dos seguintes canais:

- Enviando uma mensagem de correio eletrónico para portugal.rewardsforall@tlcrewards.com
- Contacto telefónico para **308 808 733**.

Preenchimento do formulário de contacto em <https://portugal.rewardsforall.com/contacta.php>

Em ambos os casos, o serviço estará disponível nos dias e horários seguintes:

- **De segunda a sexta-feira, das 09:00h às 13:00h e das 14:00h às 18:00h**
- **Sem serviço:** Fins-de-semana, feriados nacionais e locais em Lisboa.

Para questões relacionadas com a receção do código ou qualquer outra questão relacionada com o produto em promoção, o participante pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da empresa organizadora através Preenchimento do formulário de contacto em <https://faleconnosco.continente.pt/>